





## Tutoriel du portail Qualité Tourisme™: Comment récupérer mes identifiants ?

À destination des professionnels Actualisé en Novembre 2019 Après votre inscription dans la démarche sur le <u>Portail Qualité</u> <u>Tourisme™</u>, vous recevez <u>un courriel de bienvenue</u>, envoyé à partir de l'adresse qualitetourisme@questionnaire-qualite-tourisme.fr, qu'il convient d'autoriser si vous disposez d'un anti-spam. Ce courriel vous communique vos identifiants de connexion pour accéder au Portail.

- Dans le cas vous ne retrouvez pas votre identifiant, veuillez contacter:
  - votre Partenaire
  - la Direction Générale des Entreprises dans le cas d'une candidature par la voie autonome à l'adresse suivante: <u>qualitetourisme.dge@finances.gouv.fr</u>
- Dans le cas où vous ne retrouvez pas votre mot de passe, veuillez consulter ce tutoriel.

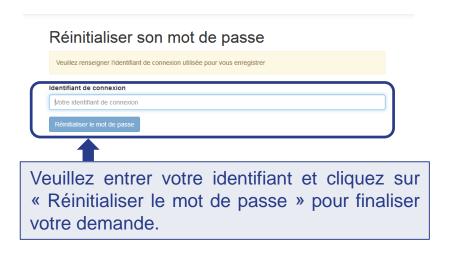
NB: il n'est pas possible de se connecter via l'adresse mail associée à votre compte Qualité Tourisme.



## Comment récupérer mon mot de passe ?

Rendez-vous sur le portail Qualité Tourisme à l'adresse suivante: <a href="http://portail.questionnaire-qualite-tourisme.fr/">http://portail.questionnaire-qualite-tourisme.fr/</a>





Vous recevrez un courriel pour réinitialiser le mot de passe de votre compte. Une fois le mot de passe modifié, vous pourrez vous connectez avec celui-ci. Si vous ne recevez pas de courriel, veuillez contacter votre Partenaire ou la DGE dans le cadre d'une candidature autonome.



## Pour plus d'informations sur la marque Qualité Tourisme™

Le site Qualité Tourisme™	https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/la-marque-etat-qualite-tourisme
Le dispositif Qualité Tourisme™	https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/comment-obtenir-la-marque-qualite-tourismetm
Le guide des filières	https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/referentiels- qualite-tourisme
Le guide de calcul des audits	https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/referentiels- qualite-tourisme
Les tutoriels et les messages du Portail	https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/gestion-de-la- marque
Le moteur de recherche grand public Qualité Tourisme™	https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/moteur-de-recherche-qualite-tourisme

Pour toutes questions ou informations complémentaires, veuillez contacter la Direction Générale des Entreprises à l'adresse suivante: qualitetourisme.dge@finances.gouv.fr

