

# Tutoriel du portail Qualité Tourisme™ : Comment récupérer les identifiants d'un professionnel ?

---

**À destination des Partenaires**  
**Actualisé en Novembre 2019**

QUALITÉ  
TOURISME

Après la création de la fiche d'un professionnel sur le [Portail Qualité Tourisme™](#), le candidat reçoit un courriel de bienvenue, envoyé via [qualitetourisme@questionnaire-qualite-tourisme.fr](mailto:qualitetourisme@questionnaire-qualite-tourisme.fr), qu'il convient d'autoriser s'il dispose d'un anti-spam. Ce courriel lui communique ses identifiants de connexion pour accéder au Portail.

Dans le cas où le professionnel ne retrouve pas ses identifiants ou n'a pas reçu ce mail, veuillez consulter ce tutoriel.

**NB: il n'est pas possible de se connecter via l'adresse mail associée au compte sur le Portail.**

# Comment récupérer un identifiant de connexion ? (1/3)

Connectez-vous au Portail Qualité Tourisme et cliquez sur le nom de l'établissement pour accéder à sa fiche.

The screenshot shows the 'Portail Qualité Tourisme' interface. At the top, there are navigation links for 'Établissements', 'Commissions', and 'Mon compte'. Below this is a section titled 'Liste des établissements' with a button 'Ajouter un établissement'. The main area contains several filter boxes for 'Tous les partenaires', 'Nom de l'établissement', 'Toutes les filières', 'Tous les états', 'Dernier audit créé entre le', 'et le', 'Dernier avis déposé entre le', 'et le', 'Toutes les régions', 'Tous les départements', 'Tous les avis de commission', and checkboxes for 'Éligible pour une commission uniquement' and 'CGU non acceptées uniquement'. A 'Filtrer' button is at the bottom right of the filters. Below the filters is a table of establishments with columns for 'Établissement', 'Code Postal', 'Filière', 'Avis', 'Audit', and 'Commission'. The table contains 15 rows of data. A blue box with an arrow points to the 'Nom établissement' column of the first row.

Établissement	Code Postal	Filière	Avis		Créé le ...	Type	Note	Commission	
			👍	👎				Date	Avis
Nom établissement	42440	Hôtel-restaurant	0	0	12/01/2017	A	NC		
Nom établissement	40170	Hôtellerie de plein air	0	0	05/06/2015	A	NC		
Nom établissement	29100	Hôtellerie de plein air	0	0	05/06/2015	A	NC		
Nom établissement	02100	Hôtel	0	0	13/11/2019	A	NC		
Nom établissement	04120	Activité sportive et de loisir	11	0	08/08/2018	A	86,18%	08/08/2018	R
Nom établissement	26220	Activité sportive et de loisir	0	0	08/08/2018	A	NC		
Nom établissement	06150	Activité sportive et de loisir	0	0	07/08/2018	A	88,59%		
Nom établissement	76450	Hôtellerie de plein air	0	0	07/08/2018	A	88,47%		
Nom établissement	33950	Activité sportive et de loisir	0	0	07/08/2018	A	87,99%		
Nom établissement	33680	Activité sportive et de loisir	0	0	07/08/2018	A	87,34%		
Nom établissement	11200	Hôtellerie de plein air	0	0	07/08/2018	R	NC		
Nom établissement	38000	Hôtel	0	0	06/08/2018	A	85,86%		
Nom établissement	13500	Hôtellerie de plein air	0	0	06/08/2018	R	89,54%		
Nom établissement	17210	Lieu de visite	0	0	06/08/2018	A	NC		
Nom établissement	16150	Lieu de visite	0	0	06/08/2018	A	NC		

Cliquez sur le nom de l'établissement associé au professionnel

# Comment récupérer un identifiant de connexion ? (2/3)

Nom de l'établissement (n°111111)

Nom du partenaire 1   Nom du partenaire 2   DGE en région

Filière

COMMUNE - Ville - Région

Prénom Nom du référent qualité - référenqualité@mail.com

SUSPENDU   Audit dépassé

● CGU acceptées

L'identifiant de connexion est inscrit à côté du nom de l'établissement.

 [Voir mon profil sur le site de la DGE](#)

**Fiche établissement**   Les commissions   Les audits   Les avis consommateurs

Nom de l'établissement\*

Nom de l'établissement

Droit d'utilisation de la marque\*   Statut\*

Actif   Accompagné

Partenaires

Partenaire X   DIRECCTE Ile-de-France X

Ajouter des partenaires

Commentaires

# Comment récupérer un identifiant de connexion ? (2/3)

Si vous voulez récupérer les identifiants de plusieurs professionnels en même temps, vous pouvez retourner sur la liste des établissements et exporter vos données.

Nom établissement	ACTIF	13500	Hôtellerie de plein air	0	0	06/08/2018	R	89,54%	⊕
Nom établissement	EN COURS	17210	Lieu de visite	0	0	06/08/2018	A	NC	⊕
Nom établissement	EN COURS	16150	Lieu de visite	0	0	06/08/2018	A	NC	⊕

Export -

Exporter les données AVIS en CSV

Exporter les données AUDIT en CSV

Cliquez ici pour exporter les données de la liste et sélectionnez « Exporter les données AUDIT en CSV »

Vous téléchargerez un fichier .csv avec une première colonne intitulée « DocId »

	A	B	C	D	E	F
1	DocId	Référence	Nom du prof	État	Partenaires	Filière du prof
2	57721					
3	74187					
4	74188					
5	74192					

Les données dans cette colonne correspondent aux identifiants des professionnels indiqués dans la colonne « Nom du professionnel ».

# Comment récupérer un mot de passe ? (1/2)

Si le professionnel connaît son identifiant mais ne se rappelle plus de son mot de passe, il peut effectuer [une procédure de réinitialisation de mot de passe via la page de connexion du portail](#). Si le professionnel ne reçoit pas de courriel malgré sa demande, vous pouvez le réinitialiser à sa place.

Retourner sur la liste des établissements et [cliquez sur le nom de l'établissement pour accéder à sa fiche](#).

Notez son identifiant.

Veillez vérifier que l'adresse utilisée pour les communications de la plateforme est celle utilisée par le professionnel. Si ce n'est pas le cas mettez là à jour et effectuez une nouvelle demande de réinitialisation du mot de passe.

Si le professionnel ne reçoit toujours pas de courriel, notez son adresse mail puis remplacez la par la vôtre.

Nom de l'établissement (n°111111)

Nom du partenaire 1 Nom du partenaire 2 DGE en r

Filière

COMMUNE - Ville - Region

Prénom Nom du référent qualité - référenqualite@mail.com

SUSPENDU Audit dépassé

● CGU acceptées

Représentant légal

Référent qualité

Monsieur

Civilité

Nom \*

Nom \*

Nom

Nom qualité

Prénom \*

Prénom \*

Prénom

Prénom qualité

Email \*

representant@mail.com

Email \*

qualite@mail.com

Email de contact utilisé pour les communications de la plateforme

Fonction

Fonction

Ne remplir que si différent

Voir mon profil sur le site de la DGE

Description de l'établissement (Français)

Description

Description de l'établissement (Anglais)

Puis déconnectez-vous du portail pour retourner sur la page de connexion

# Comment récupérer un mot de passe ? (2/2)

## Authentification

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Garder la session ouverte

J'accepte les conditions d'utilisation de portail.questionnaire-qualite-tourisme.fr et m'engage à respecter la confidentialité des données des professionnels et des consommateurs

Connexion

Avez-vous oublié votre mot de passe?

Cliquez ici pour faire une demande de réinitialisation de mot de passe

## Réinitialiser son mot de passe

Veillez renseigner l'identifiant de connexion utilisée pour vous enregistrer

Identifiant de connexion

Réinitialiser le mot de passe

Veillez entrer l'identifiant du professionnel et cliquez sur « Réinitialiser le mot de passe » pour finaliser votre demande.

Vous recevrez un courriel pour réinitialiser le mot de passe du compte. N'oubliez pas d'enlever votre propre adresse mail et de remettre celle du professionnel.

Une fois le mot de passe modifié, vous pourrez le communiquer au professionnel concerné.

Une fois connecté, le professionnel pourra modifier son mot de passe via l'onglet « mon compte ».

# Pour plus d'informations sur la marque Qualité Tourisme™

Le site Qualité Tourisme™	<a href="https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/la-marque-etat-qualite-tourisme">https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/la-marque-etat-qualite-tourisme</a>
Le dispositif Qualité Tourisme™	<a href="https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/comment-obtenir-la-marque-qualite-tourismetm">https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/comment-obtenir-la-marque-qualite-tourismetm</a>
Le guide des filières	<a href="https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/referentiels-qualite-tourisme">https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/referentiels-qualite-tourisme</a>
Le guide de calcul des audits	<a href="https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/referentiels-qualite-tourisme">https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/referentiels-qualite-tourisme</a>
Les tutoriels et messages du Portail	<a href="https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/gestion-de-la-marque">https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/gestion-de-la-marque</a>
Le moteur de recherche grand public Qualité Tourisme™	<a href="https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/moteur-de-recherche-qualite-tourisme">https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/moteur-de-recherche-qualite-tourisme</a>

Pour toutes questions ou informations complémentaires, **veuillez contacter la Direction Générale des Entreprises à l'adresse suivante:** [qualitetourisme.dge@finances.gouv.fr](mailto:qualitetourisme.dge@finances.gouv.fr)