

Tutoriel du portail Qualité Tourisme™ : Comment créer une fiche d'un établissement Qualité Tourisme™ ?

À destination des Partenaires
Actualisé en Novembre 2019

QUALITÉ
TOURISME

Comment créer une fiche établissement ?

Afin d'inscrire un professionnel dans la démarche Qualité Tourisme™, il faut commencer par lui créer une fiche sur le portail Qualité Tourisme™.

Créer un fiche établissement est possible via **son compte Partenaire.**

Rendez-vous sur le portail Qualité Tourisme™ <https://portail.questionnaire-qualite-tourisme.fr/>, sur la liste des établissements.

La page Liste des établissements

L'authentification redirige vers la page « Liste des établissements ». Il faut cliquer sur « Ajouter un établissement » afin de créer une nouvelle fiche.

The screenshot shows the 'Liste des établissements' page. At the top, there is a navigation bar with 'Établissements', 'Commissions', and 'Mon compte'. Below the navigation bar, there is a search and filter section with various dropdown menus and checkboxes. A blue callout box with an arrow points to the 'Ajouter un établissement' button. Below the filters is a table listing establishments with columns for 'Nom établissement', 'Code Postal', 'Filière', 'Avis', 'Audit', and 'Commission'. The table contains 15 rows of data. At the bottom, there is a pagination control showing '15' items per page and '1 / 15 of 9068 items'. An 'Exporter' button is also visible.

Établissement	Code Postal	Filière	Avis		Audit			Commission	
			👍	👎	Créé le ...	Type	Note	Date	Avis
Nom établissement	42440	Hôtel-restaurant	0	0	12/01/2017	A	NC		
Nom établissement	40170	Hôtellerie de plein air	0	0	05/06/2015	A	NC		
Nom établissement	29100	Hôtellerie de plein air	0	0	05/06/2015	A	NC		
Nom établissement	02100	Hôtel	0	0	13/11/2019	A	NC		
Nom établissement	04120	Activité sportive et de loisir	11	0	08/08/2018	A	86,18%	08/08/2018	R
Nom établissement	26220	Activité sportive et de loisir	0	0	08/08/2018	A	NC		
Nom établissement	06150	Activité sportive et de loisir	0	0	07/08/2018	A	88,59%		
Nom établissement	76450	Hôtellerie de plein air	0	0	07/08/2018	A	88,47%		
Nom établissement	33950	Activité sportive et de loisir	0	0	07/08/2018	A	87,99%		
Nom établissement	33680	Activité sportive et de loisir	0	0	07/08/2018	A	87,34%		
Nom établissement	11200	Hôtellerie de plein air	0	0	07/08/2018	R	NC		
Nom établissement	38000	Hôtel	0	0	06/08/2018	A	85,86%		
Nom établissement	13500	Hôtellerie de plein air	0	0	06/08/2018	R	89,54%		
Nom établissement	17210	Lieu de visite	0	0	06/08/2018	A	NC		
Nom établissement	16150	Lieu de visite	0	0	06/08/2018	A	NC		

Cliquez sur « Ajouter un établissement »

Créer un établissement (1/2)

Le bouton « Ajouter un établissement » redirige vers la page de création d'un établissement qui permet de compléter la fiche établissement présentée ci-dessous.

La casse (majuscule, minuscule) n'est pas prise en compte dans les filtres de recherche du nom d'établissement, contrairement aux accents.

Un établissement venant d'intégrer le dispositif affiche un état **EN COURS** de labellisation.

Veillez indiquer le nom des Partenaires et du cabinet d'audit afin qu'ils aient accès à la page établissement depuis leur profil.

Veillez bien indiquer l'activité de l'établissement, qui est rattachée automatiquement à une filière. Cela permet de générer la grille de critères adéquate pour l'audit.



Afin de choisir correctement l'activité de l'établissement, veuillez consulter le document « [guide méthodologique des audits et des filières](#) ».

Création d'un établissement

Nom de l'établissement *	Commentaires
Droit d'utilisation de la marque * En cours	Statut * Accompagné
Partenaires DGE en région X Ajouter des partenaires	
Activité * Cabinet d'audit	Filière * Autre référence
Représentant légal	Référent qualité
Civilité * Nom * Prénom * Email * Fonction	Civilité * Nom * Prénom * Email * Fonction
	Description de l'établissement (Français)

Email de contact utilisé pour les communications de la plateforme

Ne remplir que si différent

Ce champ permet d'ajouter des informations complémentaires sur l'établissement. Le champ est visible par tous les utilisateurs du portail.

Informations relatives à la gestion de l'établissement

Créer un établissement (2/2)



Veillez au préalable demander au professionnel toutes les informations présentes sur cette page afin de pouvoir créer la fiche correctement.

Veillez bien renseigner le champ Commune: le rattachement à la région pour les commissions s'effectue automatiquement par rapport à ce champ. Ce champ permet également de remplir automatiquement les champs Code postal, Département & Région. **Privilégier la recherche en indiquant le code postal.**

Email *	Les descriptions en anglais et en français (cf. page précédente) apparaîtront sur le moteur de recherche grand public .		Description de l'établissement (Anglais)
Fonction			
Coordonnées de l'établissement			
Adresse *	Adresse	Classement	
	<small>Ne remplir que si différent</small>		
Complément d'adresse	Complément d'adresse	Autres labels	
	<small>Ne remplir que si différent</small>	Ajouter des labels	
Commune *	Commune	Code TRIPADVISOR	
	<small>Ne remplir que si différent</small>		
Code postal Département	Code postal Département		
Région	Région		
Téléphone de l'établissement *	Raison sociale		
Email de l'établissement *	SIRET		
Site web de l'établissement *	APE		

AJOUTER UNE PHOTO

La photo ne s'affichera pas sur le portail, mais elle apparaîtra sur [le moteur de recherche grand public](#).



Après avoir complété tous les champs obligatoires, n'oubliez pas d'appuyer sur le bouton « Sauvegarder » avant de quitter la page afin d'enregistrer la création de la page établissement.

SAUVEGARDER

Après la création de la fiche établissement

Félicitation ! Votre nouvelle fiche établissement a été créée avec succès.

Le professionnel reçoit [le mail de bienvenue](#) l'informant de ses identifiants et l'incitant à se connecter au portail.

Le professionnel **doit impérativement se connecter à son espace afin de valider les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) pour être éligible à la marque Qualité Tourisme™.**

Vous pouvez vérifier cette validation sur la fiche établissement via l'icône suivante:

Nom de l'établissement (n°111111)

CCI Lyon

CCIR Rhône-Alpes

DIRECCTE Auvergne Rhone-Alpes

Hôtel-restaurant

42440 - Loire - Auvergne Rhône-Alpes

John Doe - ✉ Johndoe@email.com

EN COURS

● CGU acceptées

Si les CGU ne sont pas acceptés, c'est une icône rouge et la mention « CGU non acceptées » qui s'affichent.

Pour plus d'informations sur la marque Qualité Tourisme™

Le site Qualité Tourisme™	https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/la-marque-etat-qualite-tourisme
Le dispositif Qualité Tourisme™	https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/comment-obtenir-la-marque-qualite-tourismetm
Le guide des filières	https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/referentiels-qualite-tourisme
Le guide de calcul des audits	https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/referentiels-qualite-tourisme
Les tutoriels et les messages du Portail	https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/gestion-de-la-marque
Le moteur de recherche grand public Qualité Tourisme™	https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/moteur-de-recherche-qualite-tourisme

Pour toutes questions ou informations complémentaires, **veuillez contacter la Direction Générale des Entreprises à l'adresse suivante:** qualitetourisme.dge@finances.gouv.fr